

# Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ФармХаб» (далее – «ФармХаб») заключить договор на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.

Пользователь – представитель Организации, действующий от имени Организации и в ее интересах.

Организация - юридическое лицо, зарегистрированное согласно законодательству Российской Федерации, осуществляющее торговую и производственную деятельность в том числе, в области медицины и фармацевтики, обладающее соответствующими лицензиями и разрешениями.

Сайт ФармХаб (или Сайт) – автоматизированная информационная система, состоящая из совокупности (а) Программ для ЭВМ и (б) информации (контента), размещенной в них Администрацией и/или Пользователями. Сайт ФармХаб содержится в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <http://pharmhub.ru> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату заключения настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

Программы для ЭВМ Сайта ФармХаб (или Программы) – представленные в объективной форме совокупности данных и команд, исполняющиеся на ЭВМ Пользователя, порождающие аудиовизуальные отображения и выполняющие определенные функции Сайта и/или отвечающие за функционирование Сайта в целом.

Сервис – комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием Программы для ЭВМ.

Контент – прайс-листы поставщиков фармацевтической продукции, информация о составе заказа продукции аптекой, размещенной в прайс-листах, карточки товаров, в том числе лекарственных средств и парафармацевтической продукции, изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

Личный кабинет – персональный раздел Программы, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на сайте. Личный кабинет предназначен для хранения сведений об Организации Пользователя, профиля

Пользователя, каталога продукции, истории составленных и отправленных заказов и иной прочей информации, полученной в результате использования Программы и сервиса, а также для просмотра и управления доступными функциональными возможностями Программы и соответствующими условиями использования Программы.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование Пользователем Программы и/или предоставляемым на ее основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

регистрацию и/или авторизацию на Сайте;

просмотр размещенного в Программе Контента;

размещение или отображение в Программе любого Контента;

иное использование функциональных возможностей Программы или предоставляемого Сервиса; – создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.ст.428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные условия использования, а также любое их развитие и/или добавление новых функциональных возможностей.

1.5. Предоставление Сервисов регулируется в соответствии с положениями настоящего Соглашения, а также дополнительно принимаемых на его основе документов (по тексту Соглашения – «дополнительный документ»), которые опубликованы ФармХабом на страницах, относящихся к ним Сайтов и могут регулировать особенности использования определенного Сервиса.

1.6. В случае противоречия между Соглашением и условиями использования какого-либо из Сервисов в отдельности, изложенными в дополнительном документе, приоритет имеют условия использования соответствующего Сервиса, закрепленные в относящемся к нему дополнительном документе.

1.7. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено ФармХаб без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов.

1.8. В случае заключения с Пользователем индивидуального Договора, в том числе Лицензионного Договора, на использование Программы или отдельного Сервиса, приоритет имеют положения данного индивидуального Договора над положениями настоящего пользовательского соглашения, а также над любыми изменениями или

положениями к нему.

1.9. Воспользовавшись любой из указанных в п.1.3. возможностей Пользователь подтверждает, что:

а) Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Программы и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

б) Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Программы.

1.9. Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу: <http://pharm-hub.ru/agreement>

## 2. Общие условия пользования Программой

2.1. Просмотр Контента, размещенного в Программе, а также любое иное применение функциональных возможностей Программы, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации в Программе в соответствии с установленными ФармХабом правилами. ФармХаб вправе отказать в регистрации и авторизации в том случае, если лицо проходящее регистрацию и авторизацию не является представителем юридических лиц, зарегистрированных согласно законодательству Российской Федерации, осуществляющих деятельность в области медицины и фармацевтики, обладающего соответствующими лицензиями и разрешениями.

2.2. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя в Программе, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Программы и основанной на ней Сервисов.

2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию об Организации, от имени и в интересах которой он действует, по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ФармХаба есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ФармХаб имеет право по своему усмотрению заблокировать, либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Приложений и связанных с ними Сервисов полностью или в определенной части.

2.4. ФармХаб оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – учредительный документы Организации, копии лицензии на осуществление фармацевтической или медицинской деятельности) непредоставление которых, по усмотрению ФармХаба, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать организацию пользователя, ФармХаб вправе применить меры, указанные в п.2.3. Соглашения.

2.5. При регистрации Пользователю присваивается уникальный логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Последующее изменение пароля Пользователя осуществляется с использованием программных средств Приложения, предоставляемых в его Личном кабинете. ФармХаб вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.6. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Программы, включая условия использования соответствующего Сервиса, который, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению за изъятиями, установленными в дополнительных документах.

### 3. Лицензия на использование Сайта

3.1. Право использования Программ для ЭВМ Сайта ФармХаб, за исключением права использования Дополнительного функционала Сайта и/или Сервисов, условия использования которых определяются в дополнительных документах, согласно п. 1.5. настоящего Соглашения, предоставляется Администрацией Пользователю безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии с момента регистрации Пользователя на Сайте ФармХаб, либо с момента начала использования Сайта (Программ для ЭВМ Сайта ФармХаб и/или размещенной в них информации (контента)).

3.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и настоящим Соглашением.

### 4. Ограничения в пользовании Программой и сервисами ФармХаб

Принимая условия настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

4.1. ФармХаб вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Программы и основанных на ней Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется Сервис, и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций, максимальный срок хранения информации и данных, специальные параметры загружаемой информации и т.д..

Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению ФармХаба.

4.2. Если иное не предусмотрено дополнительными документами на использование отдельного Сервиса или отдельного индивидуального Соглашения(договора), в том числе Лицензионного договора, заключаемого с Пользователем:

4.2.1. Пользователь использует Программу на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». ФармХаб не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Программы и основанного на ней Сервиса целям Пользователя;

4.2.2. ФармХаб не гарантирует, что: Программа и/или Сервисы соответствуют требованиям Пользователя на момент принятия Соглашения и будут соответствовать им впоследствии; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Программы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

4.2.3. ФармХаб не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Программы и/или основанных на ней Сервисов;

4.3. ФармХаб никак не связан с Контентом, предоставленным и/или размещенным (в том числе транслируемым) Пользователями в Программе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такого Контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что ФармХаб не обязан осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или распространяемого Пользователем посредством Программы, а также то, что ФармХаб имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им такого Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Программы. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности такого.

4.6. В частности, при использовании Программы Пользователь не вправе:

4.6.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.6.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять

им вред в любой форме;

4.6.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ФармХаба, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить пользователей или ФармХаб в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.6.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

4.6.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Программу для участия в этих мероприятиях;

4.6.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.6.7. нарушать нормальную работу Программы;

4.6.8. размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

4.6.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.6.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4.7. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов в связи с использованием Программы, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, следует сообщить об этом ФармХабу путем направления письменного уведомления с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Программы, содержащую материалы, которыми нарушаются соответствующие права и/или интересы.

4.8. При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений определенным Пользователем, такой Пользователь обязан по требованию ФармХаба пройти официальную идентификацию, предоставив ФармХабу нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных и/или данных организации.

4.9. В случае привлечения ФармХаба к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки ФармХаба.

4.10. При многократном или грубом нарушении условий настоящего Соглашения и/или

требований законодательства, ФармХаб вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Программе и/или Сервисам, и удалить любые указанные Пользователем в Личном кабинете сведения или размещенный им Контент без предварительного уведомления.

## 5. Интеллектуальные права

5.1. Все объекты, доступные при помощи Программы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные в рамках Программы, являются объектами исключительных прав ФармХаба, Пользователей и других правообладателей.

5.2. ФармХаб предоставляет Пользователю право функционального использования Программы в пределах ее общих функциональных возможностей.

5.3. Использование Программы иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного в Программе Контента, а также входящих в состав Программы элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

5.4. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Программы (включая Контент, доступный Пользователю посредством Программы), или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ФармХаба, либо когда это прямо предусмотрено дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.

5.5. Использование Пользователем Программы, а также размещенного в ней Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.

5.6. Программа может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ФармХабом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ФармХаб не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Программы, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

5.7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в рамках Программы, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ФармХаба, за исключением случаев, когда на это прямо указывается ФармХабом.

## 6. Уведомления

6.1. ФармХаб вправе посылать Пользователю на указанный в его Личном кабинете

электронный адрес информационные электронные сообщения (далее – «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Программы или в связи с ним.

6.2. Помимо прочего допускается использование нотификаторов для информирования Пользователя об ограничениях доступа к Программе и/или Сервису в связи с профилактическими работами, нарушениями Пользователя, изменении функционала Программы, содержания или условий предоставления Сервиса, включая изменение Соглашения, обязательных и дополнительных документов.

6.3. ФармХаб по собственному усмотрению вправе использовать нотификаторы для распространения рекламы собственных услуг и продукции (услуг) третьих лиц.

## 7. Соглашение об использовании электронной подписи

7.1. Во взаимоотношениях между ФармХабом и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

7.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного в Личном кабинете адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4. ФармХаб определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Программе, - в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления ФармХабу сообщений с такого адреса.

7.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

7.6. Оформление Пользователем заказа на предоставление доступа к Сервису с помощью программных средств в его Личном кабинете или путем направления ФармХабу электронного письма с адреса, указанного в Личном кабинете, свидетельствует о подписании такого электронного документа простой электронной подписью Пользователя и подтверждает его намерение заключить договор на условиях, указанных в соответствующих дополнительных документах на использование такого Сервиса.

7.7. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

7.8. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом ФармХабу путем направления электронного письма с указанного в своем Личном кабинете адреса электронной почты.



7.9. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан в Личном кабинете, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес в Личном кабинете на новый и сообщить о данном факте ФармХабу путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.3. Бездействие со стороны ФармХаба в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает ФармХаб права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ ФармХаба от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.4. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ФармХаба в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

## 9. Реквизиты ФармХаба:

ООО «ФармХаб»

125167, г.Москва, аллея Театральная, д.3, стр.1

Фактический, почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, стр. 2

ИНН 7714937779 КПП 771401001

ОГРН 1147746681675

Р/с: 40702810538000002373 в ОАО «Сбербанк России»

К/с: 3010181040000000225

+7 495 120-01-12

info@pharmhub.ru